

Lettre de réclamation

Numéro RMA

(à remplir par le fournisseur)

Fournisseur: ARMED STORE s.r.o., Kolbenova 882/5A, 19000, Prague 9, République tchèque

Demandeur:

A remplir en lettres majuscules	
Nom et prénom:	<input type="text"/>
Adresse:	<input type="text"/>
Téléphone:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Détails du produit:

A remplir en lettres majuscules	
Numéro de la pièce comptable:	<input type="text"/>
Date de la vente:	<input type="text"/>
Nom du produit:	<input type="text"/>
Numéro de série:	<input type="text"/>
Description du problème: <small>Si le défaut s'est produit pendant utilisation du produit, décrivez comment. Cela peut considérablement accélérer votre réclamation.</small>	<input type="text"/>
Accessoires: <small>Remettez toujours la marchandise complète, y compris les accessoires (l'emballage n'est pas accessoires).</small>	<input type="text"/>

Avertissement:

Les marchandises doivent toujours être présentées pour réclamation, nettoyées et hygiéniquement sûres (par exemple, chaussures, vêtements). L'acheteur/consommateur a le droit de réclamer les défauts des marchandises dans les 24 mois suivant leur réception. La responsabilité de la qualité peut être caractérisée comme l'engagement du vendeur que l'article sera pour une certaine période de temps adapté à un usage normal, ne s'applique pas aux défauts d'usure ou à une mauvaise utilisation.

Méthode de traitement demandée:

réparation réduc échange remboursement (numéro de compte)

Date et signature du demandeur:

Cachet, date et signature du vendeur:

Repris: (magasin/entrepôt)